



Miejskie Wodociągi i Kanalizacja
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

11-400 Kętrzyn, ulica Poznańska 6, tel./fax: (089) 751 49 53, 751 49 06,
e-mail: mwik_kn@op.pl, mwik_kn@interia.pl

REGULAMIN OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO KĘTRZYŃSKA PRYZSTAŃ

1. Domki wynajmowane są na doby, doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
2. Cisza nocna na terenie ośrodka wypoczynkowego trwa od 22:00 do 8:00 rano.
3. W godzinach od 19.00 do 8.00 rano Ośrodek jest zamknięty. Przyjazdy/odjazdy w tych godzinach należy uzgadniać indywidualnie z Personelem Ośrodka Wypoczynkowego "Kętrzyńska Przystań".
4. Goście zobowiązani są do zameldowania się oraz uiszczenia opłaty za pobyt w ciągu pierwszej godziny od momentu przybycia. Opłata nie podlega zwrotowi w przypadku skrócenia pobytu.
5. Przekazanie i zdanie domku następuje w obecności personelu Ośrodka Wypoczynkowego.
6. Gość może korzystać z boisk, miejsca na ognisko i innych atrakcji po ówczesnym ustaleniu z personelem ośrodka wypoczynkowego.
7. Ośrodek wypoczynkowy „Kętrzyńska Przystań” nie odpowiada za zaginione przedmioty, pieniądze oraz inne kosztowności pozostawione na terenie obiektu.
8. Gość ośrodka wypoczynkowego „Kętrzyńska Przystań” ponosi odpowiedzialność materialną za uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń technicznych oraz braki w wyposażeniu powstałe z jego winy lub osób odwiedzających.
9. Osoby odwiedzające, nie zameldowane mogą przebywać w domkach od godziny 10:00 do godziny 22:00 po uprzednim powiadomieniu personelu.
10. Ośrodek wypoczynkowy "Kętrzyńska Przystań" może odmówić przyjęcia gościa, który mieszkając wcześniej rażąco naruszył regulamin wyrządzając szkodę w ośrodku lub gościom ośrodka.
11. Ośrodek wypoczynkowy "Kętrzyńska Przystań" nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
12. W domku nie może nocować więcej osób niż jest tymczasowo zameldowanych. W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnej liczby osób ma prawo wykwaterować każdą dodatkową osobę lub zażądać dodatkowej opłaty.
13. Osoby niezameldowane w ośrodku wypoczynkowym "Kętrzyńska Przystań" mogą przebywać na terenie ośrodka w godzinach 10:00-22:00.
14. Przebywanie psów i innych zwierząt domowych na terenie obiektu jest zabronione.
15. Reklamacje dotyczące stanu technicznego mogą być składane w ciągu pierwszej godziny od momentu zakwaterowania. Uszkodzenia nie zgłoszone lub powstałe w trakcie pobytu zostaną policzone według obowiązującej wartości, a kwotą naprawy zostanie obciążony gość.
16. Gość w czasie pobytu w ośrodku wypoczynkowym „Kętrzyńska Przystań” zobowiązany jest do utrzymywania czystości wynajmowanych pomieszczeń.
17. W pomieszczeniach ośrodka obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
18. Ośrodek wypoczynkowy "Kętrzyńska Przystań" zastrzega sobie prawo odwołania rezerwacji z przyczyn od siebie niezależnych (decyzję władz państwowych, działania siły wyższej, przyrody, itp.), usługobiorcy nie przysługuje z tego powodu odszkodowanie.
19. Rezygnacja z przyczyn losowych jest traktowana jako rezygnacja z winy klienta wraz z wynikającymi z tego tytułu konsekwencjami
20. Rezerwacji dokonać można wyłącznie telefonicznie lub e-mailowo ze zwrotnym potwierdzeniem ze strony personelu ośrodka.
21. Potwierdzeniem rezerwacji ze strony gości jest wyłącznie wpłata zaliczki w wysokości ok. 30%, po wcześniejszym uzgodnieniu z Kierownictwem Ośrodka. Wpłaty należy dokonać max. 30 dni przed planowanym przyjazdem.
22. W przypadku rezygnacji gości z pobytu zaliczka nie podlega zwrotowi.
23. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację regulaminu pobytu przez gości.

24. Wszyscy goście zobowiązani są do przestrzegania regulaminu przepisów BHP i przeciwpożarowych.

25. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem, zastosowanie mają przepisy o usługach turystycznych i Kodeks cywilny.

Załącznikami do niniejszego Regulaminu są:

- załącznik nr 1 - Regulamin korzystania z domku drewnianego
- załącznik nr 2 - Regulamin Wypożyczalni Sprzętu Wodnego
- załącznik nr 3 - Regulamin Wypożyczalni Rowerów Turystycznych
- załącznik nr 4 - Regulamin Portu Kętrzyńska Przystań
- załącznik nr 5 - Regulamin kąpieliska i plaży

Zarząd
Miejskich Wodociągów i Kanalizacji Spółki z o.o

***Witamy w Ośrodku
Wypoczynkowym
" Kętrzyńska Przystań "***



www.mwik.ketrzyn.pl

Adres: Przystań 3, 11 – 600 Węgorzewo

**Recepcja w godz. 8:00 - 19.00
722 300 313**

TELEFONY ALARMOWE:

695 053 231 Ochrona

601 100 100 WOPR

112 (997) Policja

112 (998) Straż Pożarna

112 (999) Pogotowie Ratunkowe

Życzymy udanego wypoczynku!

Załącznik nr 1

Regulamin korzystania z domku drewnianego w Ośrodku Wypoczynkowym KĘTRZYŃSKA PRZYSTAŃ

§1

W domku obowiązuje:

- doba hotelowa od godz. 15.00 do godz. 11.00
- cisza nocna od godz. 22.00 do godz. 8.00

§2

Z chwilą przejęcia kluczy do domku osoba zameldowana staje się osobą materialnie odpowiedzialną za wynajęty domek. Za wszelkie zauważone i nie zgłoszone braki i usterki w wyposażeniu odpowiada aktualny wynajmujący domek (opis wyposażenia domku w załączniku). Szkody powstałe z winy Gości rozliczane są na miejscu. W przypadku braku możliwości ustalenia kosztu naprawy w chwili powstania szkody, dopuszcza się dokonanie wyceny szkody w terminie 7 dni. W tym przypadku zostanie sporządzony protokół zniszczeń.

§3

Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności materialnej za przedmioty i rzeczy pozostawione bez opieki na terenie Ośrodka i kąpieliska.

§4

We wszystkich domkach obowiązuje bezwzględny zakaz:

- palenia papierosów i innych używek
- pobytu psów i innych zwierząt
- chodzenia w butach na obcasie (szpilkach) po podłodze drewnianej
- pobieranie energii elektrycznej w celu naładowania akumulatora w samochodzie lub innych urządzeniach nie związanych z wynajmem
- używania sprzętu grającego na zewnątrz domku, dotyczy również tarasu

§5

Gość zobowiązany jest:

- dbać o czystość i porządek w zajmowanym domku i jego otoczeniu
- przed opuszczeniem Ośrodka winno się posprzątać zajmowane po sobie miejsce, a śmieci wynieść do rozstawionych kontenerów na odpady
- korzystać z urządzeń elektrycznych zgodnie z ich przeznaczeniem, przestrzegając przepisów ppoż. i BHP. Na terenie Ośrodka apteczka znajduje się w Recepcji ośrodka oraz u Ratownika WOPR. Na terenie ośrodka znajdują się kosze na odpady, do których należy wyrzucać wszelkie odpady.
- wynoszenia z domku przedmiotów stanowiących jego wyposażenie (np. meble),
- pozostawiania bez nadzoru przewodów i urządzeń elektrycznych pod napięciem

§6

Osoby, których zachowanie będzie naruszało powyższy regulamin, zostaną wyproszone z terenu Ośrodka Wypoczynkowego bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania.

Bardzo prosimy o dbanie o czystość i porządek na terenie Ośrodka. Środki czystości udostępniamy na życzenie. Ewentualne trwalsze zabrudzenia lub usterki prosimy zgłaszać na bieżąco personelowi Ośrodka.

Karta inwentaryzacyjna wyposażenia domku:

Salon

1. Sofa + komplet pościeli x1
2. TV x1
3. Pilot od TV x1
4. Stół x1 + 4 krzesła
5. Koc x4
6. Wieszak x8

Aneks kuchenny

1. Płyta ceramiczna x1
2. Czajnik elektryczny x1
3. Lodówka x1
4. Zlewozmywak z korkiem + bateria x 1

5. Kosz na odpady x1
6. Szafka stojąca x3
7. Szafka wisząca x2
8. Półka wisząca x1
9. Wyposażenie kuchni:
 - patelnia x1
 - garnek mały z przykrywką x1
 - garnek duży z przykrywką x1
 - talerz płaski x8
 - talerz głęboki x8
 - talerz deserowy x8
 - kubek x8
 - widelec x8
 - nóż x8
 - łyżka x8
 - łyżeczka x8
 - deska do krojenia x1
 - nóż do krojenia x1
 - wkład na sztućce
 - szufelka i zmiotka w szafce pod zlewem x1
 - instrukcja obsługi płyty elektrycznej

Przedpokój

1. Szafa podwójna x1
2. Lustro z szufladami x1
3. Wieszak x1

Sypialnia 1

1. Łóżko hotelowe pojedyncze, materac, pościel x2
2. Komoda x 1
3. Wieszaki na kółkach x1

Sypialnia antresola z balkonem.

1. Łóżko hotelowe pojedyncze, materac, pościel x2
2. Szafka nocna x2
3. Szafa pojedyncza x1
4. Antena TV
5. Wieszaki na kółkach x1
5. Koc x2

Sypialnia antresola.

1. Łóżko hotelowe pojedyncze, materac, pościel x2
2. Szafka nocna x2
3. Szafa pojedyncza x1
4. Komoda x1
5. Wieszaki na kółkach x1
6. Koc x2

Łazienka

1. Kabina prysznicowa z brodzikiem x1
2. Zestaw prysznicowy x1
3. Brodzik + korek x1
4. Podgrzewacz wody x1
5. Muszla klozetowa + deska x1
6. Umywalka + bateria x1
7. Szafka pod umywalkę x1
8. Szafka wisząca z lustrem x1
9. Szczotka WC + uchwyt x1
10. Mop + wiadro x1
11. Szczotka do zmiatania x1
12. Kosz na odpady x1

Załącznik nr 2

Regulamin wypożyczalni sprzętu wodnego w Ośrodku Wypoczynkowym KĘTRZYŃSKA PRZYSTAŃ

1. Niniejszy regulamin obejmuje zasady korzystania, warunki, zakres praw i odpowiedzialności osób korzystających z Wypożyczalni sprzętu wodnego w Ośrodku Wypoczynkowym "Kętrzyńska Przystań".
2. Wypożyczalnia sprzętu wodnego czynna jest od 01 maja do 30 września, przez siedem dni w tygodniu, w godzinach od 08:00 do 18:00.
3. Wydanie sprzętu wodnego następuje na podstawie dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz po uiszczeniu opłaty zgodnie z cennikiem usług.
4. Pracownik wypożyczalni zobowiązany jest do dokonania wpisu w Rejestrze Wypożyczalni sprzętu wodnego.
5. Wypożyczenie sprzętu wodnego i złożenie podpisu w Rejestrze Wypożyczalni Sprzętu Wodnego potwierdza, że Wypożyczający akceptuje niniejszy regulamin i potwierdza sprawność techniczną wypożyczanego sprzętu wodnego.
6. Wypożyczany sprzęt wodny jest własnością Spółki Miejskie Wodociągi i Kanalizacja z siedzibą w Kętrzynie przy ulicy Poznańskiej 6.
7. Pracownik wypożyczalni posiada całkowity zakaz przechowywania dokumentów, telefonów i innych cennych przedmiotów należących do osób korzystających ze sprzętu wodnego.
8. Osoby niepełnoletnie mogą pływać na wypożyczanym sprzęcie tylko pod opieką pełnoletnich opiekunów.
9. Ilość osób pływających na danym sprzęcie wodnym nie może być większa niż przewidziana norma dla danej jednostki.
10. Pracownik wypożyczalni zobowiązany jest do wydania kamizelek asekuracyjnych wszystkim osobom wypływającym na jezioro. Osoby wypływające zobowiązane są natomiast do założenia kamizelek asekuracyjnych.
11. Osoba wypożyczająca odpowiedzialna jest za powierzony sprzęt pływający, kamizelki asekuracyjne, wiosła. Wypożyczający ponosi pełne koszty naprawy uszkodzonego sprzętu.
12. Usterki w wypożyczonym sprzęcie należy zgłaszać przed wypłynięciem, po powrocie uznane będą za dokonane przez Wypożyczającego.
13. W przypadku kradzieży sprzętu wodnego wypożyczający ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić Policję a następnie zaświadczenie o zgłoszeniu kradzieży przedstawić w Ośrodku Wypoczynkowym „Kętrzyńska Przystań”
14. Wypożyczający ponosi pełne koszty odkupienia skradzionego sprzętu.
15. Zabrania się wnoszenia, spożywania alkoholu i środków odurzających na terenie wypożyczalni jak również w trakcie pływania sprzętem wodnym. Osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub innych środków odurzających nie wypożycza się sprzętu wodnego.
16. Opłatę za wypożyczenie sprzętu wodnego pobiera się z góry, za zadeklarowany czas jego używania, który nie może być dłuższy, niż wynoszą godziny otwarcia wypożyczalni. Zwrot sprzętu wodnego po terminie opłaconym powoduje pobranie dopłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem wypożyczalni
17. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 23.03.2018r.

Zarząd
Miejskich Wodociągów i Kanalizacji Spółki z o.o.

Załącznik nr 3

Regulamin Wypożyczalni Rowerów Turystycznych w Ośrodku Wypoczynkowym KĘTRZYŃSKA PRZYSTAŃ

1. Niniejszy regulamin obejmuje zasady korzystania, warunki, zakres praw i odpowiedzialności osób korzystających z Wypożyczalni Rowerów Turystycznych w Ośrodku Wypoczynkowym "Kętrzyńska Przystań".
2. Wypożyczalnia rowerów turystycznych czynna jest od 01 maja do 30 września, przez siedem dni w tygodniu, w godzinach od 08:00 do 18:00.
3. Wypożyczenie roweru i złożenie podpisu w Rejestrze Wypożyczalni Rowerów Turystycznych potwierdza, że Wypożyczający zapoznał się i zaakceptował niniejszy regulamin i potwierdza sprawność techniczną roweru
4. Wypożyczone rowery są sprawne technicznie i w takim samym stanie powinny zostać zwrócone do wypożyczalni. Sprawność techniczną roweru wydający i wypożyczający powinien sprawdzić przed wypożyczeniem.
5. Wypożyczone rowery są własnością Spółki Miejskie Wodociągi i Kanalizacja z siedzibą w Kętrzynie przy ulicy Poznańskiej 6.
6. Wypożyczone rowery wyposażone są w linkę zabezpieczającą i kamizelkę ostrzegawczą dla wypożyczającego.
7. Aby wypożyczyć rower należy:
 - a) przedstawić do wglądu dowód osobisty lub dwa inne dokumenty ze zdjęciem,
 - b) pozostawić dane do kontaktu (nr telefonu, adres),
 - c) być osobą powyżej 16 roku życia. Rowery dla osób młodszych mogą wypożyczać ich pełnoletni opiekunowie,
 - d) wnieść z góry opłatę za wypożyczenie roweru
 - e) podpisać się w rejestrze wydawanych rowerów
8. Jeżeli wydający uzna wypożyczającego za niewiarygodnego może odmówić wydania roweru bez podania przyczyny.
9. Zwrot roweru po wypożyczeniu przyjmujący pracownik Ośrodka Wypoczynkowego "Kętrzyńska Przystań" poświadczą swoim podpisem i odnotowuje uwagi.
10. Zwrot roweru po terminie spowoduje pobranie dodatkowej opłaty zgodnie z cennikiem.
11. Określa się podstawowe zasady użytkowania rowerów:
 - a) rower należy użytkować zgodnie z jego przeznaczeniem, chronić przed uszkodzeniami mechanicznymi
 - b) w przypadku pozostawienia roweru poza wypożyczalnią, należy go zabezpieczyć przed kradzieżą za pomocą dostarczonej linki z kluczykiem
 - c) zabranie się przekazywania roweru osobom trzecim z wyjątkiem przekazania roweru osobom niepełnoletnim będącym pod opieką wypożyczającego
 - d) rower należy zwrócić do wypożyczalni sprawny technicznie w deklarowanym i opłaconym terminie
 - e) wypożyczający rower ponosi pełną odpowiedzialność za powstałe szkody od momentu wypożyczenia roweru do czasu jego zwrotu
 - f) w przypadku kradzieży roweru wypożyczający ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić Policję, a następnie zaświadczenie o zgłoszeniu kradzieży przedstawić w Ośrodku Wypoczynkowym „Kętrzyńska Przystań”
 - g) wypożyczający ponosi pełne koszty odkupienia skradzionego roweru lub naprawy roweru uszkodzonego, w tym roweru wypożyczonego dla osób małoletnichOśrodek Wypoczynkowy "Kętrzyńska Przystań" nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wypadków, poniesionych szkód lub obrażeń powstałych w trakcie korzystania z wypożyczonych rowerów
12. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 23.03.2018r.

Zarząd
Miejskich Wodociągów i Kanalizacji Spółki z o.o.

Załącznik nr 4

Regulamin portu w Ośrodku Wypoczynkowym KĘTRZYŃSKA PRZYSTAŃ

1. Zarządzającym portem jest Spółka Miejskie Wodociągi i Kanalizacja z siedzibą w Kętrzynie przy ul. Poznańskiej 6.
2. Prawidłowym funkcjonowaniem portu oraz jego dozorem w zakresie bezpieczeństwa, ładu i porządku kieruje bosman Ośrodka Wypoczynkowego „Kętrzyńska Przystań”.
3. Osoby przebywające na terenie portu zobowiązane są do stosowania się do poleceń obsługi portu w zakresie bezpieczeństwa i utrzymania porządku.
4. Wejście do / wyjście z portu oraz postój w porcie jachtów żaglowych odbywa się wyłącznie z postawionym masztem i bez użycia żagli.
5. Cumowanie jachtów żaglowych odbywa się przy wskazanym przez bosmana stanowisku.
6. Rejestr jednostek cumujących prowadzony jest przez bosmana portu.
7. Zezwolenia na slipowanie i cumowanie jednostki udziela również obsługa Ośrodka Wypoczynkowego "Kętrzyńska Przystań".
8. Wszelkich formalności związanych z postojem jednostki wraz ze stosowną opłatą należy dokonać w kasie Ośrodka Wypoczynkowego "Kętrzyńska Przystań" bezpośrednio po zacumowaniu, przybyciu.
9. Do osób przebywających w porcie należy zabezpieczenie posiadanego mienia przed uszkodzeniem lub kradzieżą.
10. Sprzęt ratunkowy i przeciwpożarowy znajdujący się na wyposażeniu portu może być używany jedynie dla celów ratowniczych.
11. Łodzie należy cumować w sposób wykluczający zerwanie lin bądź utrudnianie cumowania innym jednostkom.
12. Zabronione jest pozostawianie luźnych cum na zewnątrz jednostki.
13. Fały powinny zostać zabezpieczone przed wywoływaniem hałasu.
14. Za bezpieczeństwo osób niepełnoletnich, przebywających na terenie portu odpowiedzialni są ich prawni opiekunowie.
15. Na terenie całego portu zabrania się:
 - pływania pod żaglami,
 - rzucania kotwicy,
 - wytwarzania fali,
 - mycia jachtów z użyciem detergentów,
 - mycia naczyń poza miejscem wyznaczonym,
 - wylewania i wyrzucania za burtę jakichkolwiek zanieczyszczeń,
 - pozostawiania śmieci poza przeznaczonymi na nie kontenerami,
 - kąpieli w basenie portowym,
 - rozpalania ognisk i grilla poza miejscem wyznaczonym,
 - prowadzenia lub pozostawiania psów bez smyczy lub kagańca,
 - niszczenia zieleni,
 - pozostawiania włączonych urządzeń elektrycznych lub gazowych bez dozoru,
 - wchodzenia na jacht bez zgody dysponenta jednostki,
 - samowolnej zmiany stanowiska postojowego,
 - zachowania niezgodnego z zasadami etykiety żeglarskiej oraz stwarzającego zagrożenie bezpieczeństwa własnego i innych osób.

Zarząd
Miejskich Wodociągów i Kanalizacji Spółki z o.o.

Załącznik nr 5

Regulamin kąpieliska i plaży Ośrodka Wypoczynkowego KĘTRZYŃSKA PRZYSTAŃ

1. Kąpielisko czynne jest w godzinach od 10:00 do 18:00 w terminie zgodnie z obowiązującą Uchwałą Rady Miejskiej w Węgorzewie, w którym wywieszona jest biała flaga WOPR. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności prawnej za osoby korzystające z kąpieliska poza godzinami określonymi w regulaminie.
2. Plaża czynna jest w okresie od 01.05.2018r. do 30.09.2018r. w godzinach od 10.00 do 18.00.
3. Korzystanie z kąpieliska i plaży jest nieodpłatne.
4. Za przedmioty, wyposażenie i odzież pozostawione na terenie kąpieliska i plaży zarządzający nie ponosi odpowiedzialności.
5. Dzieci do 8 lat mogą przebywać na terenie kąpieliska i plaży oraz kąpać się tylko w wyznaczonym miejscu pod opieką osób dorosłych.
6. Zabrania się wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających, jak również wnoszenia, spożywania i sprzedaży alkoholu na terenie plaży.
7. Zabronione jest leżakowanie na pomostach; dozwolone jest na plaży.
8. Osoby korzystające z kąpieliska obowiązują noszenie stroju kąpielowego.
9. Ze względu na bezpieczeństwo osób kąpiących się zaleca się wzajemną obserwację, a w miarę potrzeby udzielenie pomocy.
10. Osoby korzystające z kąpieliska winny stosować się do poleceń ratowników.
11. Na terenie miejsca kąpiei obowiązuje całkowity zakaz skoków do wody.

OSOBOM PRZEBYWAJĄCYM NA TERENIE KĄPIELISKA I PLAŻY NIE WOLNO:

- przekraczać wyznaczonego miejsca kąpiei
- wchodzić do wody wbrew zakazowi ratownika oraz gdy wywieszona jest czerwona flaga,
- skakać do wody,
- leżakować i biegać po pomostach,
- używać do mycia ciała w czasie kąpiei mydła, szamponów i innych środków higieny osobistej,
- niszczyć urządzeń i sprzętu znajdujących się na terenie miejsca kąpiei i plaży,
- zakłócać spokój i wypoczynek innym osobom,
- wrzucać i popychać inne osoby do wody,
- pić napojów alkoholowych,
- zaśmiecać teren miejsca kąpiei i plaży,
- wjeżdżać pojazdami,
- wprowadzać psów i innych zwierząt.

Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego regulaminu będą usuwane z terenu miejsca wykorzystywanego do kąpiei i plaży, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę sądową.

Osoby niszczące i uszkadzające sprzęt lub urządzenia miejsca wykorzystywanego do kąpiei ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.

Skargi i wnioski należy zgłaszać obsłudze Ośrodka Wypoczynkowego "Kętrzyńska Przystań"

Telefony alarmowe:

112 (997) Policja

112 (998) Straż Pożarna

112 (999) Pogotowie Ratunkowe

Zarząd
Miejskich Wodociągów i Kanalizacji Spółki z o.o.