

INFORMACJA W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH PRZETWARZANYCH PRZEZ MIEJSKIE WODOCIĄGI I KANALIZACJĘ SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W KĘTRZYNIE

W związku z obowiązywaniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (popularnie zwane RODO). W związku z tym przedstawiamy Państwu najważniejsze informacje związane z wprowadzeniem nowej regulacji prawnej.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Państwa danych osobowych są Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z ograniczoną odpowiedzialności z siedzibą w Kętrzynie (ul. Poznańska 6, 11-400 Kętrzyn), zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców pod numerem KRS 0000192305, posiadająca NIP 7420000915, REGON 510030176, dalej zwana „Spółką”.

Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych w Miejskich Wodociągach i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Kętrzynie: adres e-mail: iod@mwik.ketrzyn.pl

CEL I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Celem przetwarzania Państwa danych osobowych przez Spółkę jest:

- 1) realizacja złożonej rezerwacji lub zamówionej usługi – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- 2) świadczenia usług związanych z prowadzoną działalnością – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie danych podanych fakultatywnie – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- 3) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie jego praw.
- 4) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych może być wyrażona przez Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), konieczność podjęcia działań na Państwa żądanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub też cele związane z prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez administratora lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Prawnym uzasadnionym

interesem Administratora jest konieczność oferowania klientom możliwie najlepszej jakości obsługi, dopasowania oferty do potrzeb i oczekiwań Gości.

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów przetwarzania, tj. w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Spółce do czasu ich wypełnienia.

PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH

Podstawę prawną przetwarzania Państwa danych osobowych przez Spółkę stanowią:

- 1) art. 6 ust.1 lit. a RODO: „osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów”;
- 2) art. 6 ust.1 lit. b RODO: „przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy”;
- 3) art. 6 ust.1 lit. c RODO: „przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze”, w tym w szczególności do:
 - a) wystawiania i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych;
 - b) wykonywania obowiązków wynikających z przepisów o archiwizacji;
 - c) wykonywania zadań w interesie publicznym, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa;
- 3) art. 6 ust.1 lit. f RODO: „przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności, gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem”.

Prawnie uzasadnione interesy administratora lub strony trzeciej oznaczają w szczególności:

- a) realizację działań reklamacyjnych i podatkowo – rachunkowych;
- b) ustalenie, dochodzenie, egzekwowanie, obronę lub ochronę roszczeń lub praw związanych z wykonywaniem umowy.

POWIERZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe mogą zostać powierzone następującym podmiotom:

- 1) podmiotom, którym na podstawie umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych, w szczególności dostawcom systemów IT, z którymi współpracuje Administrator, w celu utrzymania ciągłości oraz poprawności działania systemów;
- 2) operatorom pocztowym i firmom kurierskim, bankom, urządnom skarbowym, organom samorządu terytorialnego;
- 3) w uzasadnionym przypadku mogą to być firmy windykacyjne, właściciel i współwłaściciele nieruchomości.

UPRAWNIENIA PRZYSŁUGUJĄCE PAŃSTWU W ODNIESIENIU DO SWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Posiadają Państwo prawo żądania od Spółki jako Administratora danych:

- 1) dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich otrzymania (art.15 RODO);
- 2) sprostowania swoich danych osobowych (art. 16 RODO);
- 3) usunięcia swoich danych osobowych (art. 17 RODO);
- 4) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych (art. 18 RODO);
- 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych (art. 21 RODO);
- 6) przeniesienia swoich danych osobowych (art. 20 RODO).

Jednocześnie przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotów danych, można złożyć:

- 1) w formie pisemnej na adres: Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kętrzynie, ul. Poznańska 6, 11-400 Kętrzyn;
- 2) drogą e-mailową na adres: mwik_kn@op.pl.

Wniosek powinien w miarę możliwości precyzyjnie wskazywać, czego dotyczy żądanie, tj. w szczególności:

- 1) z jakiego uprawnienia chce skorzystać osoba składająca wniosek (np. prawo do otrzymania kopii danych, prawo do usunięcia danych, itd.);
- 2) jakiego procesu przetwarzania dotyczy żądanie (np. korzystanie z określonej usługi, aktywność w określonym serwisie internetowym, otrzymywanie newslettera zawierającego informacje handlowe na określony adres e-mail, itp.);
- 3) jakich celów przetwarzania dotyczy żądanie (np. cele marketingowe, cele analityczne, itp.).

Odpowiedź będzie udzielana na adres e-mail z którego przesłano wniosek, a w przypadku wniosków skierowanych listownie, listem zwykłym na adres wskazany przez wnioskodawcę, o ile z treści listu nie będzie wynikała chęć otrzymania informacji zwrotnej na adres e-mail (w takim przypadku należy podać adres e-mail).

KONIECZNOŚĆ PODANIA DANYCH DO ZAWARCIA UMOWY z MWiK Spółką z o.o.

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest ono warunkiem zawarcia i/lub realizacji umowy oraz świadczenia usług przez Spółkę. Konsekwencją niepodania przez Państwa danych osobowych będzie brak możliwości współpracy ze Spółką będącą Administratorem danych.